

Prema d.o.o.
Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana
01 23 557 56
etrgovina@prema.si
www.prema.si



Obrazec za uveljavljanje pravic iz naslova neskladnosti blaga

Podatki o kupcu:

- Ime in priimek: _____
- Naslov: _____
- Telefon: _____
- E-pošta: _____

Podatki o naročilu:

- Številka naročila / račun: _____
- Datum naročila: _____
- Naziv izdelka / artikel: _____
- Količina: _____

Opis neskladnosti blaga:

(Natančno opišite težavo ali napako izdelka, vključno s tem, kdaj in kako se je pojavila)

Kdaj je bilo neskladje blaga odkrito (datum): _____

V primeru, da je neskladnost blaga utemeljeno, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): _____
- Zamenjavo za enak artikel

Navodila za dostavo obrazca in blaga:

- Izpolnjen obrazec priložite blagu, ki ga pošiljate v reklamacijski postopek. Obrazec lahko pošljete tudi na e-naslov: etrgovina@prema.si
- Blago pošljite na naslov:
Prema d.o.o., Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana
- Blago mora biti ustrezno zaščiteno za transport
- Prodajalec bo potrošnika obvestil o nadaljnjih korakih po prejemu reklamiranega blaga.

Priloženi dokumenti (obkrožite):

- Kopija računa / potrdila o nakupu
- Fotografije ali drugo dokazilo o neskladnosti

Datum:_____

Podpis kupca:_____