

Prema d.o.o.
Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana



01 23 557 56
etrgovina@prema.si
www.prema.si

Informacije v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh brez navedbe razloga odstopi od pogodbe. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dneva, ko potrošnik pridobi dejansko posest nad blagom, oziroma ko ga prevzame tretja oseba, ki ni prevoznik in jo je za to določil potrošnik.

Način uveljavljanja pravice do odstopa

Za uveljavljanje pravice do odstopa mora potrošnik podjetje Prema d.o.o., Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana, email: etrgovina@prema.si obvestiti z nedvoumno izjavo o odločitvi, da odstopa od pogodbe (npr. z dopisom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). Potrošnik lahko za ta namen uporabi [priložen obrazec za odstop od pogodbe](#), ni pa to obvezno.

Posledice odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu, povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki izhajajo iz izbire vrste dostave, ki ni bila najugodnejša ponujena standardna oblika dostave). Vračilo plačil podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

- Povračilo se lahko zadrži do prejema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.
- Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.
- Potrošnik je odgovoren le za zmanjšano vrednost blaga, če je do zmanjšanja prišlo zaradi ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Izjeme od pravice do odstopa

Pravica do odstopa od pogodbe se ne uporablja za:

- blago, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe,
- zapečatenе izdelke, ki niso primerni za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat,
- blago, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti,
- digitalno vsebino, ki ni bila dostavljena na materialnem nosilcu, če se je izvajanje začelo z izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika.