

Odstop od naročila - Vračilo blaga

Št. računa od katerega odstopate: _____ Znesek: _____ Datum: _____

Označite razlog vračila.

Morebitna dodatna pojasnila.

- izdelek je poškodovan
 izdelek vračam v 14 dnevem roku
 prejel/a sem napačen izdelek
 želim zamenjavo izdelka
 drugo

vračilo denarja na bančni račun: SI56

Ime in priimek imetnika bančnega računa: _____

Naslov: _____ Podpis: _____

1. Odstop od naročila

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga pisno sporoči, da odstopa od naročila, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je oddano v roku. Rok 14 dni začne teči naslednji dan po dobavi blaga. Potrošnik mora najkasneje v 30 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago.

Po prejemu blaga in ugotovitvi, da je to nepoškodovano, v nespremenjeni količini in neuporabljeno, primerno za nadaljno prodajo, podjetje potrošniku skladno z zakonom vrne vsa plačila.

Etikete, nalepke, vrečke, folije, vrvice, papir, mašnice, trakovi in drugo ter vsa embalaža v kateri je izdelek pakiran - shranjen se šteje za sestavni del izdelka, poškodba le-teh pomeni, da je izdelek poškodovan!

Odprtih kozmetičnih in prehranskih izdelkov zaradi narave izdelka, higienskih in zdravstvenih razlogov ne morete vrniti oziroma zamenjati. Odstop od naročila ne pomeni, da lahko pred odstopom blago odpakirate, preizkušate in uporabljate temveč zgolj, da ste se premislili in da naročenega ne želite kupiti.

2. Vračilo kupnine - plačila

Potrošniku, ki odstopi skladno z zakonom od naročila, vrnemo opravljena plačila izključno na bančni račun naročnika. Vračilo plačila opravimo takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v tridesetih dneh po prejemu vrnjene blaga. Če zamudimo z vračilom plačila, potrošniku poleg zakonitih zamudnih obresti plačamo še eno desetino prejetih plačil za vsakih dopolnjenih trideset dni zamude pri vračilu.

3. Vrnitev blaga

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od naročila je neposredni strošek vračila blaga. Potrošnik ob vračilu blaga pošlje izpolnjeni formular o odstopu z navedbo podatkov o računu in znesku, bančni račun naročnika ter kopijo računa za blago. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo! Blago vrnite v transportni kartonski embalaži, pošiljk v kuverti ne bomo sprejeli!

4. Zamenjava

V primeru, da ste prejeli izdelek, ki ne ustreza vašim željam ali potrebam, ga bomo nadomestili z drugim. Nepoškodovan izdelek (uvodna določila, točka 1 in 3) lahko vrnete v roku 14 dni od nakupa in zamenjali ga bomo z drugim. V tem primeru stroške pošiljanja krijemo mi.

Blago pošljite na naslov podjetja:

Prema d.o.o., Ulica majorja Lavriča 12, 1000 Ljubljana

Telefon: 01/510 11 35, Email: info@prema.si, Web: www.prema.si